



Protocolo interno por pandemia del COVID-19

Acciones:

1. Promover el lavado asiduo de manos con agua y jabón; en caso de no ser posible en el lugar de trabajo se tendrá a disposición alcohol en gel en todas las áreas para su aplicación.
2. Mantener todas las áreas del Hotel aireadas más de lo habitual.
3. Todo el personal deberá utilizar tapabocas en cada turno de trabajo; y adicionalmente uso de guantes de látex en staff de áreas públicas y maleteros.
4. Informar de manera inmediata si se detecta algún pasajero con síntomas de la enfermedad durante su estancia dentro la propiedad para activar los protocolos correspondientes. Aplicar la "guía de tratamientos" de casos de Covid-19.
5. Diariamente se controlará la temperatura del personal antes de su ingreso a sus puestos de trabajo, esta tarea la llevará a cabo RRHH, JD's y/o MOD. Si se detecta algún síntoma se aplicarán de manera inmediata los protocolos de la 'guía de tratamientos' de casos de Covid-19 7.
6. RRHH será responsable de elaborar, monitorear y resurtir un inventario de artículos de sanidad, que deberá incluir entre otros: alcohol en gel, productos desinfectantes y sanitizantes de áreas de trabajo, tapabocas y guantes de látex. Cada Jefe departamental será responsable de que su personal a cargo los utilice como medida de protección.
7. El área de Recepción deberá:
 - a) Manipular valijas con la utilización de guantes de látex.
 - b) En caso de intercambio de objetos entre cada cliente-colaborador; (como por ejemplo tarjetas de pago, billetes, bolígrafos, etc.) se realizará una desinfección de manos con alcohol en gel y de las superficies comprometidas con los productos recomendados.
 - c) El personal de Recepción deberá tomar la temperatura de cada huésped que llegue al Hotel previo a su ingreso (check in), si se considera caso sospechoso de infección el GM, MOD, FDM informa de manera inmediata a las autoridades sanitarias locales para aplicar los protocolos correspondientes.
8. El personal del área de Ama de Llaves deberá:
 - a) Utilizar guantes de látex y tapabocas para realizar las tareas de limpieza de habitaciones "sin excepción".
 - b) Se extenderán los tiempos de aireación de las habitaciones y se reforzará limpieza de controles remotos, manijas de las puertas, teléfonos y cajas de seguridad.
 - c) En el Hotel sólo se utilizan productos sanitizantes aprobados por la OMS para la lucha del Covid-19 (marca Diversey) para la limpieza de habitaciones y áreas públicas aplicando las técnicas de limpieza adecuadas.
 - d) Se reforzará limpieza de las áreas públicas y oficinas aplicando las técnicas de limpieza adecuadas.
 - e) Se hará el servicio de limpieza regularmente cumpliendo el protocolo sanitario correspondiente; salvo que el huésped requiera un servicio exprés, además de cambio de toallas o blancos de cama para lo cual deberán solicitar una bolsa plástica a la Recepción marcando "0" y colocarlos afuera de la habitación para recibir un juego limpio. NB: el huésped no podrá estar presente en la habitación en el momento del proceso de limpieza.

- f) Los residuos especiales (barbijos y guantes descartables) serán separados de manera aislada en contenedores destinados para este fin.
 - h) Se reforzará la limpieza de los baños, vestuarios y comedor de personal y se controlará cantidad de personas para mantener distanciamiento.
9. El área de Alimentos y Bebidas deberá:
- a) Incrementar tareas de fajinado con alcohol de cubiertos, cristalería y vajilla.
 - b) El personal utilizará tapabocas.
10. En área de Cocina deberá:
- a) El personal utilizará tapabocas y cofia.
 - b) Se intensificarán las tareas de lavado de los utensilios y materiales de trabajo.
11. El área de Mantenimiento y jardinería deberá:
- a) Se deberán desinfectar las manos con alcohol en gel así como las herramientas y equipos de trabajo.
12. La piscina externa (no climatizada) opera diariamente de las 8h a las 20h. Los huéspedes podrán utilizarlas sin previa reservación acorde a la disponibilidad.
13. Nuestras 2 (dos) salas privadas con sauna seco están habilitadas con previa reservación, únicamente con turnos de 45' min para un máximo de 2 personas por día por habitación. Horario de 12h a 20h.
14. El Spa ofrecerá servicios de masajes cumpliendo la desinfección y cuidados correspondientes desde las 11h a las 20h.
15. La piscina cubierta estará habilitada desde las 12h a las 20h mediante turnos de 45'.
16. Mantener la calma, la prudencia y no entrar en pánico si se detectan cuadros similares a los de la enfermedad dentro del Hotel en compañeros o huéspedes, informar a FDM o MOD o GM para dar aviso a las autoridades sanitarias locales de inmediato y aislar a esa persona a la espera de instrucciones sanitarias.

La salud y bienestar de nuestros huéspedes y colaboradores es nuestra mayor prioridad