



Documentación y Requisitos Pre Check-in

A continuación, enviamos los requisitos obligatorios a cumplir para el turismo interno, el cual es un trámite personal con carácter de declaración jurada; y la información para realizar su check in. Por favor descargar la aplicación **DIRECTKEY** (desde cualquier teléfono celular) para poder acceder a su habitación una vez que llegue al hotel.

Toda la información debe estar completa previo a su llegada.

- Descargar la APP Cuidar y generar el Certificado de Turismo

Ingreso al Hotel (pre check in)

Con el fin de garantizar la seguridad de todos y acelerar su proceso de ingreso al Hotel, le solicitamos lea, complete, firme y envíe por Email previo a su llegada a: info.cafayate@graceargentina.com.ar la siguiente documentación:

1) **Ficha de registro** (una por habitación) * debe descargar la ficha de registro en el siguiente link <https://graceargentina.com.ar/requisitos-pre-check-in> botón llamado Ficha de Registro. *

2) **Copia de DNI** o pasaporte de todas las personas que se alojarán

*No es necesario imprimir la Ficha de Registro, puede realizar una firma electrónica en un archivo PDF de la siguiente forma:

Ir a la opción herramientas – rellenar y firmar- hacer click en la casilla correspondiente-seleccionar la opción firmar -
- Anadir firma (dibujar) <https://helpx.adobe.com/es/reader/using/sign-pdfs.html>

INFORMACION IMPORTANTE:

- El horario de ingreso (check in) es a partir de las 15h y el de salida (check out) es antes de las 11h.
- El servicio de desayuno es ofrecido en nuestro Restaurante en la franja horaria de 7 a 10.45h. con turno previo.
- La Piscina exterior (no climatizada) estará disponible de 8 a 20h y podrá utilizarla sin previa reservación (acorde a la disponibilidad).
- Nuestras 2 (dos) salas privadas con sauna seco están habilitadas con previa reservación, únicamente con turnos de 45' min para un máximo de 2 personas por día por habitación. Horario de 11h a 20h.
- El Spa y sus servicios de masajes estarán disponibles de 11h a 20h (con previa reservación). La piscina cubierta estará disponible de 11h a 20h (con previa reservación y cupos limitados).
- Se hará el servicio de limpieza regularmente cumpliendo el protocolo sanitario correspondiente; salvo que el huésped requiera un servicio exprés, además de cambio de toallas o blancos de cama para lo cual deberán solicitar una bolsa plástica a la Recepción marcando "0" y colocarlos afuera de la habitación para recibir un juego limpio. NB: el huésped no podrá estar presente en la habitación en el momento del proceso de limpieza.
- El establecimiento tiene la obligación de tomar la temperatura a cada pasajero a su ingreso al Hotel y la admisión está sujeta a no presentar ningún síntoma establecido por el sistema sanitario nacional. Le recordamos que la utilización de tapabocas en áreas públicas es obligatorio.